

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

こころとからだの発達相談室 えいとこ

公表日

令和 8年 3月 13日

利用児童
数

23

回収数

20

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・視覚的支援では、ただ活動内容を知らせるだけでなく、その先楽しいことがあると分かれば意欲的に参加できること等が知れた。 ・丁寧に教えていただき、学校生活で活用することができた。 ・支援カード等具体的にアドバイスしていただいて良かった。 ・O×メモで知らせる（イラストと一緒に）など、本児にわかりやすい伝え方を教えていただくことができました。 ・見通しをもてるよう、絵カードの作り方を具体的に教えてくれたり、一緒に考えていただきました。 ・わかりやすい助言や説明ではあったが、取り入れにくいこともありました。 ・どのように生徒に物事を伝えていくか悩んでいたが、訪問支援の方に助言をいただき伝えることができた。 ・自立活動の内容に不安を感じていたときに、放デイでやっている活動を実際に見せてくださり、大変参考になりました。 ・丁寧にアドバイスしてもらえたので、分かりやすく取り入れやすかった。 ・子どもの様子、子ども同士の関係もみていただき、ていねいなアドバイスもいただけてありがたかった。 ・実際にトレーニングの仕方などやって見せてくれたりもしたので取り入れやすかった。 	<p>訪問先の先生方より、視覚的支援など、子どもにとって分かりやすい伝え方について具体的な助言が参考になったとのご意見をいただきました。また、見通しをもてるようにする工夫や、活動の実際の様子を共有することで園や学校での生活に活用できたという声もあり、訪問支援が現場で役立つことを大変うれしく思います。</p> <p>一方で、助言の内容によっては学校の状況や時間的制約などにより取り入れにくい場合があるとのご意見もありました。今後は、各学校や学級の実情をより丁寧に把握し、無理なく取り入れられる支援方法を一緒に検討することを大切にしていきたいと考えています。</p>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	17	3		<ul style="list-style-type: none"> ・本児の活動を見ていただくことの方が多かったので、次回からは支援員さんと本児の関わり方を見ていきたい。 ・生徒が気持ちを落ち着かせて動作法を受けることができました。 ・日々向上心を持たれ、スキルアップされていると思います。 ・過去の生徒の様子やその様子に応じた指導の工夫などが聞けて良かった。 ・自分たちでは、気づけなかったことを分かりやすく、専門的なアドバイスがもらえた。 ・ダウン症児を担当するのが初めてだったので、相談もしやすかった。 	<p>訪問先の先生方から、動作法によって生徒が気持ちを落ち着かせて活動に取り組んでいたことや、過去の支援事例を踏まえた指導の工夫、専門的な視点からの助言が参考になったとのご意見をいただきました。また、支援員が向上心を持ってスキルアップに取り組んでいるとの評価もいただき、大変励みになっています。</p> <p>一方で、訪問時には児童生徒の様子の観察が中心になる場合もあるため、今後は必要に応じて支援員が実際に関わる場面を共有するなど、具体的な関わり方を見ていただく機会も大切にしていきたいと考えています。</p>

3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	18	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからあまり質問することがないので、こちらの回答にした。今後は気になることがあれば質問していきたい。 ・質問に対し、細かく適切に教えていただきました。 ・質問をしたことがない。 ・答えの出ない困りごとと一緒に考えてくださり、質問にもいつもの確に答えていたえています。 ・質問したことは丁寧に答えてくれていました。 ・さまざまな質問をしやすい環境を作っていただきありがとうございました。 ・その時に回答できなくても、持ち帰って相談され、次の訪問時に答えをくださる。 ・日々、運営で悩むこともあり、相談するとわかりやすく参考になるお話も聞けて良かった。 ・質問には適切に答えてもらいアドバイスももらえてよかった。 	<p>訪問先の先生方から、質問に対して丁寧で分かりやすい説明があり参考になったことや、日々の支援や運営での悩みについて相談すると具体的な助言が得られたことのご意見をいただきました。また、その場で回答が難しい場合でも内容を持ち帰り、次の訪問時に回答するなど誠実な対応をしているとの評価もいただき、大変ありがたく思います。</p> <p>一方で、訪問時に質問する機会が少ないというご意見もありました。今後は、訪問時に気軽に相談や質問ができる雰囲気づくりをより大切にするとともに、支援の中で感じている疑問や困りごとについて共有しやすい時間を設けるなど、学校の先生方とより対話しながら支援を進めていきたいと考えています。</p>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	18	2	<ul style="list-style-type: none"> ・えいところさんと取り組んでいる視覚的支援をすることで、活動の切り替わりがスムーズにいくことが増えた。 ・生徒が落ち着いて生活できることが増えました。 ・児童の困り感や保護者の不安は軽減されていると思う。 ・絵カードやイラストをタテに並べて知らせることで、流れや内容を分かりやすく伝えることができました。 ・日々の困りごとが違う視点からのアドバイスを受けることで、参考になりました。 ・課題や困りごとは継続中のこともあり、解消まで行っていません。 ・課題の解決方法や対応方法などを情報共有しながら取り組み助かった。 ・現場としては、やはり見られることでキツとするが、課題に対して一緒に考えてくださるスタンスでいたので軽減された。 ・給食の流れがとてもスムーズになりました。 ・日々の成長を楽しむことが多かったので、特に困りごとなどはなかった。 	<p>訪問先の先生方から、視覚的支援（絵カードやイラストを用いた提示など）を取り入れることで活動の切り替えがスムーズになったことや、給食など日常場面の流れが分かりやすくなり、生徒が落ち着いて生活できる場面が増えたことのご意見をいただきました。また、児童の困り感や保護者の不安の軽減につながっているとの評価や、課題への対応方法を一緒に考えながら取り組めたことが参考になったとの声もいただきました。</p> <p>一方で、課題や困りごとは継続的に支援が必要な場合もあり、すぐに解消に至らないこともあります。今後も学校現場の状況を踏まえながら、子どもの様子を丁寧に見取り、先生方と情報共有を行いながら課題への対応方法を一緒に検討していきたいと考えています。</p>
5	事業所からの支援に満足していますか。	17	3	<ul style="list-style-type: none"> ・支援方法等を共有しながら本児により効果的なサポートができるようになっていきたい。 ・保護者の方も信頼されている事業所様なので、私自身も安心して相談することができました。 ・過去のことや中学校での過ごし方など様々な情報をいただき、生徒や保護者理解をするのにとても役立った。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。「今日ハダダさん来るよ」と話をするといつも嬉しそうな反応みせてくれます。 ・子ども達の遊びの中に入ってその時気のついたことを教えていただき共有できたことは大変良かった。 ・今年は支援というよりは、共に成長を見守り喜ぶ1年だったように思う。 	<p>訪問先の先生方から、支援方法を共有しながら児童生徒へのより効果的なサポートにつながっていることや、過去の様子や進学後の見通しなどの情報共有が、子どもや保護者の理解に役立ったことのご意見をいただきました。また、保護者から信頼されている事業所であることから安心して相談できたとの声や、子ども自身が訪問支援員の来訪を楽しみにしている様子が見られるとのこと言葉もいただき、大変ありがたく思います。</p> <p>さらに、子どもたちの遊びや日常の活動の中で気づいたことを共有できたことが参考になったことのご意見もあり、現場の先生方と一緒に子どもの理解を深めながら支援を進めることの大切さを改めて感じています。</p>
<p>其他のご意見</p>				<p>ご意見を踏まえた対応</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・相談に乗ってもらって助かっています。アドバイスも的確で、支援に活用させていただく内容ばかりです。今後ともよろしくお願ひしたいです。 ・いつもお世話になっています。的確なアドバイスで、私達担任も勉強させていただき、本児の援助につなげることができています。ありがとうございます。私達の指導の改善点なども、ぜひ教えて頂けたらと思います。よろしくお願ひいたします。 ・支援会の回数が少し多いと感じる。放課後の時間を取られてしまうので、文書や電話で対応していただけるとありがたい。 ・約1年間ありがとうございました。相談に乗っていただいたり、見学をさせていただいたりとお礼に参りました。今後ともよろしくお願ひいたします。 				<p>今回の訪問先からの評価では、視覚的支援（絵カードやイラストによる提示など）や、子どもの状態に応じた具体的な関わり方についての助言が学校や園での実践に活かされていること、また事業所・学校・家庭の様子を共有することで児童生徒への理解が深まり、支援につながっていることのご意見を多くいただきました。さらに、動作法の実施により子どもが落ち着いて活動に取り組めるようになったことや、子ども自身が訪問支援員の来訪を楽しみにしている様子が見られたとの声もあり、学校や園と連携した支援の意義を改めて感じています。</p> <p>一方で、訪問の頻度や会議の時間については、学校や園の業務状況に配慮した対応が必要であることのご意見もありました。今後は、訪問の目的や必要性を共有しながら、電話や文書による情報共有が活用し、現場の状況に応じた柔軟な連携方針を取り入れていきたいと考えています。</p>	

しも勉強になりました。今後ともよろしくお願ひにします。

- ・えいところでの本児の様子、両親の様子など、毎回詳しく教えてくださるので情報交換がスムーズにできています。えいところさんでの支援の方法を知ること、保育園でも活かせることがたくさんありました。一緒に本児のことを考える中で、その背景まで考えていくことができていると思います。今後も、本児の成長と一緒に見守り、一緒に喜んでいけたらいいなと思っています。
- ・本児のことをよく理解してくださる視線、保護者の方にも本児が園でがんばっていることを伝えていただいたり、私自身も励みになりました。保護者もえいところさんを信頼していることが、よい支援に繋がっていると思います。
- ・訪問していただき、支援員さんとお話できることは本児の支援をしていく上で必要だと思いますが、園訪問は月1回でよかったように思いました。
- ・本児の幼稚園だけでなく、事業所の様子や家庭での様子も知れて助かっています。
- ・情報提供等、いつもありがとうございます。
- ・いつも暖かくご助言くださるので、学校側も習う姿勢で有意義な訪問になっていたと思う。学校と放デイが連携する機会が限られている中、この制度をりようした連携は有効だと思った。何より生徒がうれしそうだったのが印象的でした。毎月の訪問ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっています。情報の共有をしてくださったり、困ったときにアドバイスをしてくださりありがとうございます。
- ・『えいところ』を利用している児童が在籍していることで訪問を受けるようになった。子どもたちの遊びの中に入り、ドッジボールをしていただいたり、絵本の読み聞かせもしていただき子ども達にとっても楽しい時間になった。訪問を受けることで、日頃私たちの気のつかないことも教えていただきアドバイスもいただけた。これからも訪問を受け、色々な情報共有ができると嬉しいです。
- ・お昼寝後の訪問はバタバタしてしまうことが多かった。

はとも活用し、現場の状況に応じた柔軟な連携方法を取り入れていきたいと考えています。

当事業所では、視覚的支援、動作法、コミュニケーション支援を柱とし、学校や園、保護者と協力しながら児童生徒一人ひとりの理解を深め、安心して生活や学習に取り組める環境づくりを大切にしています。今後も関係機関との連携を大切にしながら、実践に活かしやすい支援や助言を行い、子どもたちの成長を支える訪問支援の充実に努めていきます。