

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名             |  | こころとからだの発達相談室 えいところ(児童発達)   |    |    |               | 公表日 |       | 令和8年 3月 13日   |   |  |   |
|------------------|--|---|----|----|---------------|-----|-------|---|---|--|---|
|                  |  | 利用児童数   |    |    |               | 20  |       | 回収数   |   | 19   |   |
|                  |  | チェック項目  |    | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   |   | ご意見を踏まえた対応   |   |
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  |    | 19 |               |     |       |   |   | あそびエリア・運動エリア・課題エリア・個別スペース等備えており、定員に対しての広さは確保しています。                           |   |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   |    | 19 |               |     |       |   | ・申し訳ないくらいたくさん的人数でやっていただいているような気がします。<br>・いつもたくさんの方の方に関わって頂けて嬉しく思います。  | ありがとうございます。必要に応じて人員配置をしております。  |   |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            |    | 19 |               |     |       |   |   | 活動毎にスペースを区切り構造化しており、視覚的に個別スケジュールの提示をしています。<br>要求なども視覚的に分かりやすく伝えられるよう支援しています。 |   |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   |    | 19 |               |     |       |   |   | 室内の清掃や整理整頓を心がけ、安心して過ごせるように環境づくりに努めています。                                      |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   |    | 19 |               |     |       |   | ・いつも相談させていただいています。<br>・いろんな視点からアドバイスを頂けるのが本当にありがたい。<br>・動作法をやって頂いて、体の硬い所等をゆるめてもらい、また家でできることを教えてもらえるのは有難いです。<br>・日常生活で困っている事、興味がある事など聞いてくれ、課題に取り入れてくれて助かっています。 | ありがとうございます。何か相談したいことがあれば、いつでも遠慮なくご相談ください！                                    |   |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  |    | 18 |               |     | 1     |   |   |  |   |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   |    | 19 |               |     |       |   | ・今、何が課題なのか教えてもらえています。<br>・子供の目線で子供のリズムに合わせてくれていると思う。  | 丁寧に面談を行い、十分なアセスメントを行ったうえで作成をするようにしています。                                      |   |
|                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 |    | 19 |               |     |       |   |   |  |   |
|                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  |    | 19 |               |     |       |   |   |  | 日々の記録用紙にも支援計画を載せており、常に計画を意識しながらの支援を心がけています。 |
|                  | 10   | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   |    | 19 |               |     |       |   | ・課題を工夫してくださっています。<br>・ダンスの時間があれば嬉しいです。<br>・いろいろ体験させてもらっていると思います。  | ご意見ありがとうございます。ご希望もふまえ、発達に応じた活動を取り入れていきます。                                    |   |
|                  | 11   | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。  |    | 13 | 1             | 5   |       |   | ・場所が遠いので厳しいと思われます。  | それぞれのお子さんに所属先があるため、事業所として必要性を感じておりません。                                       |   |
| 12               | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                      |   | 19 |    |               |     |       |   |   |  |   |
| 13               | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                    |   | 19 |    |               |     |       |   |   | 丁寧に面談を行い、十分なアセスメントを行ったうえで作成をするようにしています。                                      |   |
| 14               | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 |   | 15 | 1  | 1             | 2   |       | ・楽しく、考えさせられるペアトレで、ありがとうございます。<br>・とても勉強になりました。<br>・勉強会を開いてくださり大変参考になりました。これからも色々教えて頂けたらと思います。 | 今年度3組(6名)の方にペアトレを実施いたしました。また順次お声をかけさせていただきます。ご希望の方がおられましたらぜひお知らせください。今後も様々な研修会や情報提供をしたいと思っています。   |  |   |
| 15               | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                |   | 19 |    |               |     |       | ・話を聞いてもらったり、アドバイスを頂いたりいつもありがとうございます。<br>・えいところに来るたび私達の知らない子供の姿を教えてください。                       | 利用時に保護者との会話を大切にしております、必要に応じて個別で面談をするなどしています。<br>引き続き、ご一緒に子育てに協力させて頂きたいと思っています。  |  |   |

|          |    |  |    |   |   |   |   |  |
|----------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 19 |   |   |   |   | 定期的な支援計画の見直しの面談を行うだけでなく、随時必要に応じて面談や助言をおこなっております。お困りのことや気になることがありましたらいつでもご相談ください。               |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。  | 19 |   |   |   |   |  |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 9  | 1 | 2 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・この項目は、わからないに○をしましたが、同年代の子と合同のクラスで、保護者同士交流をさせてもらっています。</li> <li>・きょうだいまでは時間帯的にも難しいと思われる。</li> </ul>  | 併行利用の保護者さん同士で情報交換をされたり、お互いのお子さんの成長についても温かい目で見守りしていただいています。保護者会などについては開催を検討中で、楽しい活動も現在企画をしています。 |
|          | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 17 | 2 |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・時間を作って相談につけてくださる。</li> <li>・療育支援センター受診するときなど情報提供の支援もしてくださっている。</li> </ul>   | 必要に応じて対応させていただきます。   |
|          | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 19 |   |   |   |   |  |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 14 | 2 |   | 3 |   | 現在ホームページを作成中です。今しばらくお待ちください。   |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 19 |   |   |   |   | 個人情報の取り扱いには十分に留意しています。   |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 18 | 1 |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速にお知らせいただいています。</li> <li>・いろいろなことを想定してくださっているので、安心して通うことができます。</li> <li>・地震対策の説明もしっかり聞きました。</li> </ul>   | 玄関前のロッカーにマニュアルを開覧できるように設置しております。訓練については職員で実施しておりますので、引き続き丁寧に周知していきます。                          |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 19 |   |   |   |   |  |
|          | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 18 |   |   | 1 |   |  |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 14 | 1 |   | 4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今までそのような事はなかったのでわからない。</li> </ul>   |  |
| 満足度      | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 19 |   |   |   |   |  |
|          | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 19 |   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく通っています。</li> <li>・ブランコ大好きです。</li> <li>・子供の「好き」「苦手」を把握してくださっているので、事業所の写真を見せると喜んで行きたがります。</li> <li>・すごく楽しみにして通所しています。帰りの車の中では、次はアレがしたい！！とか今日はコレやったネ！とか楽しく会話しています。</li> <li>・ばあばと一緒にいってもずっと車の中でえいところの話をしてくれます。帰りの車では、絵本で覚えた歌をうたって帰ったりします。</li> </ul> | ありがとうございます。これからもお子さんにとって楽しい居場所になるように工夫をしていきます。   |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 19 |   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・非常に満足しています。</li> <li>・とても満足しています。母も楽しく通わせてもらっています。</li> <li>・利用して良かったと思っています。</li> </ul>  | ありがとうございます。ご期待にそえるようこれからも職員一同精進してまいります。今後ともよろしく願いいたします。  |