

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ところとからだの発達相談室 えいところ (放課後等デイサービス)

公表日 令和8年3月13日

利用児童数

33

回収数

32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32				・限られたスペースの中で、それぞれの活動ができるよう工夫されていると思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1			・私(母)話をきいてほしい時よくあるので、森實さんと話していたら一人減ってしまい申し訳なく思うことがある。(配置は適切であっても)	必要に応じて配置基準以上に職員を配置しています。 お母さんのお話を伺うのも私達が大切にしていることです。遠慮なくご相談ください。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1				個々に応じて構造化しており、必要な情報を視覚的に提示するようにしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32				・いつも清潔感があり、心地よく過ごさせています。その日の活動に合わせた空間づくりをさせていただいて、思い切り遊べていると思います。	室内の清掃や整理整頓を心がけ、安心して過ごせるように環境づくりに努めています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32				・特性に合わせ、必要に応じてのツール使用や、コミュニケーションなどスムーズに行っていました。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	32					丁寧に面談を行い、十分なアセスメントを行ったうえで作成するようにしています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31				1	・ティーバジムのように、その日にやった事が分かるかと嬉しいです。	保護者の方が見られていない場合にも、活動のご様子がわかるように努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1			1		お子さんの現在の状況や発達課題に応じて工夫をしています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	2	9	10		・今は個別なのでいずれは交流ができたらいいなと思います。 ・月1回の利用なのでわからないという評価です。	それぞれのお子さんに所属先があるため、事業所として必要性を感じておりません。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31		1				引き続き丁寧な説明を心がけます。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32							
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24		1	7			今年度は職員がペアトレの研修に参加し、児童発達支援の保護者様から取り入れております。順次お声もかけさせていただきますが、ご希望の方がおられましたら職員にお声がけください。研修会などの情報も引き続きご案内させていただきます。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32						利用時に保護者との会話を大切にしており、必要に応じて個別で面談をするなどしています。 引き続き、一緒に子育てに協力させていただきたいと思います。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32				・助言や提案などいつも助かっています。 ・細かく相談にのっていただき助かっています。	定期的に支援計画の見直しの面談を行うだけでなく、随時必要に応じて面談や助言をおこなっております。お困りのことや気になることがありましたらいつでもご相談ください。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32				・非常によく感じます。 ・職員のみなさんがいつも優しく明るいので、子どもも安心して支援を受けることができています。	ありがとうございます。お子さんや保護者の方の気持ちに寄り添いながら一緒に子育てに協力させていただきたいと思います。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	5	14	・父母の会…いつか実現したらいいなあと考えています!!	保護者会などについては開催を検討中で、楽しい活動も現在企画をしています。		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29				3		必要に応じて対応させていただきます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32							
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26				2	4	現在ホームページを作成中です。今しばらくお待ちください。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31					1	個人情報の取り扱いには十分に留意しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1			1	3	玄関前のロッカーにマニュアルを開覧できるように設置しております。訓練については職員で実施しておりますので、引き続き丁寧に周知していきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27					5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32							
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28					4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31					1	・一人ではなかなか通所できませんがいやではないようです。 ・慣れるまでは緊張もありましたが、今は安心感を持って通所できています。 ・毎月楽しみにしているようです。信頼感・安心感があるように思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31					1	・発散の場所となっています。いつもありがとうございます。 ・とつても。 ・最近は慣れてきたこともあり、「早く遊びたい!」と言ったり、楽しみにしている様子です。 ・二人ともとても楽しみにしています。体がスッキリ楽になるようです。	ありがとうございます。これからもお子さんにとって必要な支援を提供し楽しい居場所になるように工夫をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32						・学校への訪問、連携が取れる事、又息子の居場所の一つとなっている事…感謝しかありません。 ・とつても。 ・とても大満足しています。これからもよろしくお願ひします。	ありがとうございます。ご期待にそえるようこれからも職員一同精進してまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。